

# ALGEMENE VERKOOPS- EN BEDRIJFSVOORWAARDEN

## LEVERING - ONTVANGST - ERKENNING

De levering gebeurt door de ophaling van de koopwaar. Zij wordt steeds geacht te zijn geschied in onze winkels. Zij wordt in ieder geval vastgesteld door de handtekening van onze verzendingsnota door de klant.

De klant is verplicht om de koopwaar in ontvangst te nemen, zodra hij daarom verzocht wordt. Bij gebreke daarvan zullen opslagkosten in rekening gesteld worden tegen het tarief van 3 % van de waarde, taksen inbegrepen, van het niet in ontvangst genomen materiaal, per week vertraging. De opslag geschiedt op risico van de klant. Overigens zullen wij gerechtigd zijn om de klant per aangetekende brief uit te nodigen om de levering in ontvangst te nemen binnen een termijn van 8 dagen met ingang van de verzending van de aangetekende brief. In een dergelijk geval geldt de levering als uitgevoerd na afloop van deze termijn.

De eventuele tests in aanwezigheid van de koper zullen hem in rekening gesteld worden.

De verwijdering van een deel van de bestelling impliceert de erkenning van het geheel.

De eventuele niet-conformiteit van de levering met de bestelling machtigt de klant niet om de integraliteit ervan te weigeren, of de betaling van de conforme koopwaar te weigeren, of de lopende overeenkomst of een andere opdracht te ontbinden of voor enige vorm van schadevergoeding te vorderen.

De conformiteit van de koopwaar met de bestelling geldt verworven vanaf de levering.

De klant wordt geacht de koopwaar onmiddellijk te testen.

De klant verzaakt onherroepelijk eraan om een gebrek aan controle of test door haar in te roepen ter rechtvaardiging van de weigering te erkennen of ter rechtvaardiging van een uitbreiding van de garantie van onze kant.

Wanneer de medecontractant ons niet meedeelt dat het voorproject niet geschikt is ten opzicht van de bestelling, gelden de functionele elementen van het project onherroepelijk als aanvaard, en de medecontractant kan geen klacht doen gelden op grond daarvan.

## TOEPASSELIKHEID - ALGEMEENHEDEN

Onze hieronder vervatte algemene verkoops-en bedrijfsvoorwaarden, alsook de eventuele bijzondere voorwaarden van de overeenkomst die ervan af zouden wijken, gelden als aanvaard door onze medecontractanten, zelfs indien zij in strijd zouden zijn met hun eigen algemene of bijzondere voorwaarden. Er wordt overeengekomen dat deze uitsluitend van toepassing zullen zijn als wij ze uitdrukkelijk aanvaard hebben. Gebrek aan protest kan niet beschouwd worden als een aanvaarding.

Deze algemene voorwaarden en de in ons aanbod opgenomen voorwaarden vormen de integraliteit van de akkoorden tussen de partijen. Zij annuleren voorgaande correspondentie, aanbiedingen of akkoorden. Het prospectus en documentatie, technisch of andere, die geleverd kunnen worden, zijn een indicatie en de technische specificaties kunnen gewijzigd worden.

Bovendien is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.

In het geval van een geschil zijn de rechtbanken van CHARLEROI bij uitsluiting bevoegd, zelfs in het geval van pluraliteit van verweerders of oproep in vrijwaring.

## OFFERTES- BESTELLINGEN - LEVERINGSTERMIJNEN - TECHNISCHE SPECIFICATIES

Onze offertes zijn geldig 30 dagen met ingang van de uitgifte ervan. Alle bestellingen moeten schriftelijk aanvaard zijn door een van onze bestuurders. De medecontractant kan zich echter niet op deze regel beroepen.

Offertes luiden steeds in euro. De tegenwaarde ervan in een andere valuta is steeds louter indicatief. Betalingen moeten eveneens gebeuren in euro.

De in onze offertes voorziene termijnen stemmen overeen met een schatting, met name op basis van de leveringsmogelijkheden van onze eigen leveranciers. Ze mogen niet strikt uitgelegd worden.

De termijnen worden altijd verlengd in het geval van voorraadsgebrek bij onze eigen leveranciers voor wie geen tweede gelijkwaardige bron bestaat. De onmogelijkheid om zich te bevoorraden bij onze leveranciers wordt gelijkgesteld met een geval van overmacht.

De termijnen beginnen te lopen met ingang van de aanvaarding van de bestelling, voor zover alle technische specificaties, of meer algemeen alles wat nodig is voor de uitvoering van de bestelling, zijn ontvangen. Alle wijzigingen aan de technische specificaties, zelfs gering, maakt onze evaluatie van de termijnen ongeldig.

In het geval wij aansprakelijk zijn wegens laattijdige levering, wordt de eventuele verschuldigde schadevergoeding forfaitair vastgesteld op 1/2 % van de prijs zonder belastingen van het niet-geleverde element, en dat per week vertraging boven de derde week vertraging. De totale schadevergoeding kan echter niet meer bedragen dan 5 % van de waarde zonder taksen van het element.

De aanvaarding van de offerte door de medecontractant legt onze exacte opdracht op limitatieve wijze vast. Het staat dus aan de medecontractant om zijn bestelling nauwkeurig te definiëren. Alle aanvragen van wijzigingen van de offerte na de aanvaarding ervan, moeten schriftelijk gebeuren. Bovendien moeten zij schriftelijk aanvaard worden, echter zonder dat de medecontractant dit laatste in zijn voordeel kan inroepen. Een wijziging resulteert in een bijkomende facturering, die wij naar billijkheid beoordelen in functie van de omvang van de gevraagde wijzigingen; Een aanvullende offerte betreffende de gevraagde wijzigingen zal uitsluitend op uitdrukkelijk schriftelijk verzoek worden geleverd.

De door de medecontractant geplaatste bestelling wordt geacht te beantwoorden aan zijn exacte, actuele en toekomstige behoeften. De medecontractant stelt ons uitdrukkelijk ervan vrij de geschiktheid te onderzoeken.

## TECHNISCHE DOCUMENTATIE - GEBRUIKSAANWIJZING - SCHEMA'S

We zijn niet verplicht om technische documentatie te verstrekken betreffende de geleverde producten. Als wij van mening zijn dat een gebruiksaanwijzing nodig is, kan er een geleverd worden. Maar de niet-levering ervan kan geen laattijdige betaling rechtvaardigen.

Behoudens andersluidende contractuele bepalingen, worden de technische schema's of de bronbestanden van de software nooit aan de medecontractant toevertrouwd, zelfs voor een onderzoek.

## INTELLECTUELE EIGENDOM

Behoudens andersluidende contractuele bepalingen behouden wij alle intellectuele, morele en patrimoniale rechten op de geleverde producten. Een onderzoek blijft onze exclusieve eigendom, zelfs als de medecontractant heeft deelgenomen aan de kosten in verband met productonderzoek of aan een haalbaarheidsonderzoek.

Wij verlenen uitsluitend een gebruiksrecht op onze producten.

## TEST - VOORPROJECT

De medecontractant wordt geacht de maquettes en de voorprojecten die hem geleverd worden grondig te testen.

## LEVERING - VERZENDING - VERVOER - TERUGNAME

Alle vervoersverrichtingen zijn ten laste van de klant, die er de kosten en risico's van draagt. Het staat aan de klant om bij aankomst de verzendingen te controleren en desgevallend een verhaal in te dienen bij de vervoerders, zelfs als de verzending zonder verzendingskosten gebeurt.

Wij zijn nooit verantwoordelijk voor de door de vervoerders opgelegde termijnen of eventuele vertragingen bij hen.

Wij leveren altijd op het adres vermeld op de offerte.

## GARANTIE - AANSPRAKELIJKHEID

Onze garantie is uitsluitend beperkt tot de vervanging op onze kosten van de gebrekkige elementen. Behalve in het geval van opzet onzerzijds, kan in geen geval bijkomende schadevergoeding gevorderd worden die erop gericht zou zijn rechtstreekse of onrechtstreekse schade te vergoeden.

Materiaal wordt pas als gebrekkig beschouwd als de klant het gebrek in onze lokalen kan reproduceren. De niet-verenigbaarheid met een op het moment van de offerte niet nauwkeurig omschreven systeem geldt niet als een gebrek.

De garantietermijn vangt aan op de dag van de effectieve levering of op de dag van de uitnodiging aan de klant om de levering in ontvangst te nemen.

In het geval van fabricatie van meerdere exemplaren van hetzelfde product, wordt uitdrukkelijk overeengekomen om als "systematisch gebrek" te kwalificeren, een zelfde gebrekkig gedrag van het product dat minstens 20 % van de exemplaren van eenzelfde partij betreft. Het is slechts in het geval van een systematisch gebrek dat de klant de reparatie van alle geleverde exemplaren kan vragen.

Behoudens andersluidende contractuele bepalingen is de garantietermijn één jaar sinds de datum van de levering.

De klant moet op straffe van verval ons per aangetekende brief informeren over vastgestelde gebreken binnen een termijn van 8 dagen sinds de vaststelling ervan.

In geval van directe vordering van derden tegen ons in het kader van de aanbesteding of wegens het bestaan ervan, garandeert de klant dat bedragen die eventueel te onzen laste worden gelegd nooit meer zullen bedragen dat de bedragen die ons kunnen gevorderd worden in het geval van een rechtstreekse vordering van de klant zelf.

## BETALINGSMODALITEITEN

Onze prijzen luiden in euro, zonder belastingen.

Onze facturen moeten betaald worden overeenkomstig de betalingsvoorwaarden die op de factuur bedongen zijn en op het daarop vermelde rekeningnummer. Als de betalingsvoorwaarden niet duidelijk bedongen zijn op de factuur, zijn de facturen contant betaalbaar (8 dagen na factuurdatum) op het in de factuur vermelde rekeningnummer. De verzending van de factuur geldt als een ingebrekestelling in de juiste vorm.

Een betaling geldt pas als uitgevoerd op de datum van de ontvangst op onze maatschappelijke zetel.

Niet-betaling van de gehele bestelling of een deel ervan binnen een vaste termijn resulteert van rechtswege en zonder ingebrekestelling in:

1. het verschuldigd zijn van een interest van 15 % op de verschuldigde bedragen.
2. Het verschuldigd zijn van een strafbeding van 15 % van de verschuldigde bedragen, zonder dat dit bedrag lager mag zijn van 150 EUR, bestemd ter dekking van de administratieve beheerskosten wegens de niet-betaling.
3. De mogelijkheid om als garantie een andere lopende bestelling of een voor of voor rekening van de klant aangehouden goed in te houden.
4. De instandhouding van onze eigendom op de koopwaar. De inschrijving op effecten heeft geen schuldvernieuwing tot gevolg

Gosselies, mei 2005.